
ALGEMENE VOORWAARDEN SLOOS TEGELS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Sloos Tegels: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Aannemersbedrijf van Grond- en Straatwerken Sloos en Zoon B.V., gevestigd te Leiden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 28018868.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Sloos Tegels een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Sloos Tegels en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Sloos Tegels zich jegens de Wederpartij verbindt tot de verkoop en levering van Producten en het eventueel verrichten van Werkzaamheden.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Sloos Tegels en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop van Producten op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Sloos Tegels en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de Webwinkel. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Sloos Tegels geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Consument de contactgegevens van Sloos Tegels op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
7. Webwinkel: www.sloostegels.nl.
8. Producten: alle in het kader van de Overeenkomst door Sloos Tegels aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Sloos Tegels worden verwerkt. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, vloertegels, wandtegels, verlijming, uiteenlopende soorten sierbestrating, verlichting, onderhoudsproducten en accessoires.
9. Werkzaamheden: de eventueel in het kader van de Overeenkomst door Sloos Tegels uit te voeren werkzaamheden, zoals de aanleg of plaatsing van Producten.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sloos Tegels en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Sloos Tegels bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Sloos Tegels, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Sloos Tegels, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Sloos Tegels is vrijblijvend. Sloos Tegels kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Indien in zodanig geval, bijvoorbeeld in het kader van een bestelling in de Webwinkel, reeds betaling door de Wederpartij heeft plaatsgevonden, zal Sloos Tegels zo spoedig mogelijk zorgdragen voor terugbetaling.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden Sloos Tegels niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Sloos Tegels, op de eventueel door Sloos Tegels aangewezen wijze is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod

van Sloos Tegels, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sloos Tegels anders aangeeft.

4. Indien Sloos Tegels de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij daarover binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk bij Sloos Tegels heeft geklaagd.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De Consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
 - een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, waaronder in elk geval begrepen alle in opdracht van de Consument op maat gezaagde of geknipte tegels of andere Producten;
 - een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Sloos Tegels aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Sloos Tegels. Zo spoedig mogelijk nadat Sloos Tegels in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Sloos Tegels de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Sloos Tegels retourneren. Indien de Producten naar hun aard niet met de gewone pakketpost kunnen worden teruggezonden, zal Sloos Tegels voor het transport zorgdragen.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3. Sloos Tegels is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden. Indien de Producten naar hun aard niet met de gewone pakketpost kunnen worden teruggezonden, dient de Consument Sloos Tegels in staat te stellen de Producten binnen de bedoelde 14 dagen af te halen.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument. In geval van transport van de retourzending door Sloos Tegels, komen de gebruikelijke door Sloos Tegels gehanteerde retourkosten voor rekening van de Consument.
9. Sloos Tegels zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door Sloos Tegels zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Sloos Tegels niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen, indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Sloos Tegels aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Sloos Tegels, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Sloos Tegels

voorgeschreven wijze, aan Sloos Tegels verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Wederpartij Sloos Tegels steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Sloos Tegels zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Sloos Tegels treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Sloos Tegels Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Sloos Tegels na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Sloos Tegels biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding. Ook enkele overschrijding van een uitvoerings- en/of (op)leveringstermijn biedt de Wederpartij geen recht op enige compensatie in eventueel gemaakte kosten of geleden schade.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - het verkrijgen van toegang door de door Sloos Tegels tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - een vrij toegankelijke en werkklare werkplek zonder obstakels;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan te leggen, te plaatsen of anderszins te verwerken Producten;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid door de door Sloos Tegels tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
2. De door Sloos Tegels tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
3. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Sloos Tegels, onverminderd het bepaalde in artikel 11, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

Producten

1. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Sloos Tegels. In geval de Producten op locatie van Sloos Tegels worden afgehaald, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de order zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Wederpartij is meegenomen.
2. Van ten tijde van de levering zichtbare beschadigingen van de Producten dient de Wederpartij onverwijld, althans vóór plaatsing, aanleg of andersoortige verwerking door de Wederpartij of in haar opdracht door een derde, Schriftelijk mededeling te doen aan Sloos Tegels,
3. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Sloos Tegels te zijn ingediend.

Werkzaamheden

4. Op het moment dat door de door Sloos Tegels tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor de Wederpartij redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van de Werkzaamheden.
5. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.

6. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van het werk redelijkerwijs voor de Wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Sloos Tegels te worden gemeld.
7. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij Sloos Tegels te worden ingediend.

Algemeen

8. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Sloos Tegels is geklaagd.
9. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de Wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij ondertekend opleveringsformulier, vloeit er voor Sloos Tegels uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
10. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Sloos Tegels bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Sloos Tegels met de Producten meeleverd, met dien verstande dat een door Sloos Tegels, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Sloos Tegels kunnen doen gelden (conformiteit).
2. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant of toeleverancier van Sloos Tegels. De eventuele kosten die de toeleverancier van Sloos Tegels in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die Sloos Tegels maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Wederpartij.
3. Een aanspraak gebaseerd op non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Sloos Tegels toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de (op)levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele (onderhouds)voorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Sloos Tegels, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van Sloos Tegels zijn uitgevoerd.
4. In geval een consumentkoper jegens de Wederpartij die als professionele wederverkoper optreedt, volgens de wet aanspraak maakt op herstel of vervanging van de Producten op grond van non-conformiteit (wettelijke garantie), dan stelt Sloos Tegels de Wederpartij schadeloos door het herstel of de vervanging voor zijn rekening te nemen. De Wederpartij zal in een voorkomend geval alle informatie verstrekken en medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om de non-conformiteit vast te stellen en het herstel of de vervanging zo spoedig mogelijk te realiseren.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Sloos Tegels is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Sloos Tegels geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, maatregelen van enige overheid, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Sloos Tegels of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Sloos Tegels bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Sloos Tegels gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Sloos Tegels is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Sloos Tegels ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Sloos Tegels in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Sloos Tegels gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Sloos Tegels op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Sloos Tegels ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Sloos Tegels de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJSWIJZIGING EN BETALINGEN

1. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Sloos Tegels bekend waren op het moment dat Sloos Tegels deze prijzen aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen of lonen, is Sloos Tegels gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Sloos Tegels alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
2. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Sloos Tegels gerechtigd te vorderen dat het door de Wederpartij verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Sloos Tegels een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt. Sloos Tegels vordert doorgaans een vooruitbetaling van 30% van de totaalprijs, maar kan daarvan, met inachtneming van vorenstaande, in individuele afwijken.
3. Sloos Tegels is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Sloos Tegels is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 is Sloos Tegels in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
4. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Sloos Tegels aangegeven wijze en binnen de door Sloos Tegels vermelde termijn of op het door Sloos Tegels aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert Sloos Tegels een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
6. Sloos Tegels is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen. Sloos Tegels kan daarvan evenwel afwijken.
7. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard,

enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij een Consument is.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar beschikbaar gestelde gegevens, zoals wat betreft maatvoering van de Producten, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de Wederpartij waaraan de Werkzaamheden worden verricht (waaronder bouwkundige gebreken mede begrepen), gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele zaken die door Wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Sloos Tegels kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Sloos Tegels geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Sloos Tegels is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Mocht Sloos Tegels aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Sloos Tegels te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Sloos Tegels hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Sloos Tegels ter zake vervalt.
4. De aansprakelijkheid van Sloos Tegels is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Sloos Tegels betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Sloos Tegels beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Sloos Tegels betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Sloos Tegels nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval op grond van de door Sloos Tegels afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Sloos Tegels dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Sloos Tegels één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
6. De Wederpartij vrijwaart Sloos Tegels van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Sloos Tegels toerekenbaar is. Indien Sloos Tegels uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Sloos Tegels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sloos Tegels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sloos Tegels en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
7. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sloos Tegels.
9. De Wederpartij vrijwaart Sloos Tegels van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Sloos Tegels toerekenbaar is. Indien Sloos Tegels uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Sloos Tegels zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sloos Tegels, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sloos Tegels en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 14. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Sloos Tegels dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 8, binnen bewaarde tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij Sloos Tegels.
2. Bij Sloos Tegels ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Sloos Tegels aan de Wederpartij verkochte Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Sloos Tegels hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Sloos Tegels of door Sloos Tegels aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Sloos Tegels is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
5. Indien Sloos Tegels geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Sloos Tegels te verpanden.
6. Als de Wederpartij, nadat de Producten door Sloos Tegels aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Sloos Tegels een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.